

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ: PPV consulting s.r.o., IČO: 46 078 614, so sídlom 022 01 Čadca, Milošová 5149

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: petrasvabikova@gmail.com, 0908 428 555

Účel spracúvania: Agenda reklamačných konaní a žiadostí o vybavenie reklamácií.

Právny základ spracúvania: Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa najmä v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

Príjemcovia/ Kategórie príjemcov: externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní.

Doba uchovávanía: počas procesu vybavenia reklamácií, do ich ukončenia

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia: Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa

Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a právo na prenosnosť osobných údajov.